budokonzept

Reklamation / Rücksendung

BUDOKAI Sport Melle

Großes Kampfsport-Ladengeschäft und BUDOKONZEPT-Versandzentrum

Grönenberger Str. 7 · D-49324 Melle

Kundenservice: Tel. 05422 41340
info@budokonzept.de

Internet-Shop: www.budokonzept.de

Rücksendung an:

BUDOKONZEPT
Grönenberger Str. 7
D-49324 Melle

Ab sofort:
Hilfe & Support
über **WhatsApp**
0179 24 29 26 5

- Fragen an den Kundenservice
- Bestellungen schnell aufgeben
- Reklamationen klären

Ihre Angaben:

Name (Besteller):

Rechnungsnummer: (bitte unbedingt angeben!)

Artikel				
Artikelbezeichnung	Stück	Größe / Farbe	** Rücksendegrund	Umtausch: Größe / Farbe

**** Grund der Rücksendung:** Bitte die entsprechende Nummer in das Feld notieren:

① Ich möchte diesen Artikel in eine Nummer größer tauschen
② Ich möchte diesen Artikel in eine Nummer kleiner tauschen
③ Ich habe den falschen Artikel erhalten
④ Ich habe einen defekten / fehlerhaften Artikel erhalten
⑤ Ich schicke einen Teil zurück und bezahlte die Differenz
(Sinkt der Warenwert unter 99 EUR, fallen immer Versandkosten an)
⑥ Ich schicke alles zurück, und möchte den Auftrag stornieren.

Weitere Informationen an den Verkäufer:

_____

_____

_____

Druck by OSNADRUCK

Falls die Rechnung bereits bezahlt wurde, teilen Sie uns bitte für eine Erstattung Ihre Bankdaten mit. Sollten Sie mit Paypal oder über Amazon gezahlt haben, erfolgt eine Erstattung automatisch an das betreffende PayPal-Konto / Amazon Konto.

Kontoinhaber:	Bankinstitut:
_____	_____
IBAN:	BIC (außerhalb Deutschlands):
_____	_____
Die Rechnung wurde mit Amazon bezahlt:	O ja (bitte ggf. ankreuzen)
Die Rechnung wurde mit Paypal bezahlt:	O ja (bitte ggf. ankreuzen)

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Ralf Kruckemeyer Kampfkunst-Ausrüstung
Grönenberger Str. 7
D-49324 Melle
info@budokonzept.de
Tel. ++49 (0) 5422 41340

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ein Muster-Widerrufsformular finden Sie auf unserer Website unter www.budokonzept.de

Weitere Hinweise:

DVD's, CD's und Zahnschützer sind vom Umtausch ausgeschlossen, wenn die Ware entsiegelt wurde. Individuell angefertigte Artikel sind, sofern diese der Bestellung entsprechen, ebenfalls von Umtausch und Rücknahme ausgeschlossen.

Interne Notizen (bitte dieses Feld nicht beschriften)

Eingangsdatum: _____ Weitere Bearbeitung durch: _____

Eingang erfasst durch: _____ Übermittlung an WAWI: _____

Druck by OSNADRUCK